



MoneyGram Plus Rewards – Côte d'Ivoire

Conditions générales

En vigueur au 3 novembre 2020

MoneyGram Plus Rewards™ est un programme de fidélité proposé aux utilisateurs des produits et services MoneyGram® (ci-après « **Plus Rewards** »), qui offre à ses membres certains avantages et certaines récompenses, tels que c'est décrit à l'article 2 des présentes conditions générales ou tels qu'ils sont définis périodiquement par MoneyGram. Les présentes conditions générales (ci-après, les « **Conditions générales** ») régissent l'adhésion et la participation au programme Plus Rewards.

Le programme Plus Rewards est proposé par MoneyGram Payment Systems Inc., 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416, USA (ci-après, « **MoneyGram** »). MoneyGram est une société américaine immatriculée sous le numéro 2571143 en collaboration avec ses agents qui ont la licence au niveau de la Côte d'Ivoire : Orabank Côte d'Ivoire - CI-ABJ-2005-B-1438, United Bank for Africa - CI-ABJ-2006-B-4936, Banque Atlantique Cote D'Ivoire - CI-ABJ-1978-B-31372, Banque Nationale d' Investissement - CI-ABJ-1998-B-229343, Ecobank Cote d'Ivoire - CI-ABJ-1998-B-130729.

Adhésion.

1.1. Admissibilité. Pour devenir membre Plus Rewards (ci-après, un « **Membre** ») : i) Vous devez être âgé(e) de 18 ans minimum ; ii) Vous devez fournir et conserver soit une adresse de courrier électronique, soit un numéro de téléphone mobile valide pour pouvoir participer ; iii) Vous devez nous communiquer des informations exactes à tout moment et nous informer immédiatement de tout changement de vos coordonnées ; iv) Toute participation à Plus Rewards est nulle lorsqu'elle est interdite par des dispositions légales et réglementaires ; vi) Une seule adhésion par personne est autorisée ; (v) Un seul abonnement par personne est autorisé.

1.2. Inscription. Vous pouvez vous inscrire au programme Plus Rewards sur MoneyGram Online ou sur MoneyGram App ou par l'intermédiaire de tout(e) autre moyen ou méthode d'inscription que MoneyGram met à disposition à tout moment.

MoneyGram peut, à sa seule discrétion, accepter ou rejeter votre demande d'adhésion au programme Plus Rewards. Si votre demande d'adhésion à Plus Rewards est acceptée, vous deviendrez alors Membre du programme.

1.3. Obligations relatives à l'adhésion. En devenant Membre, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales.

2. Avantages et Récompenses.

2.1. Transaction Admissible. Les membres reçoivent des avantages lors de la réalisation de Transactions Admissibles. Une Transaction Admissible est un transfert d'argent réussi que vous effectuez vers une autre personne, et qui est initié depuis un point de vente de l'un de nos partenaires. Les Transactions Admissibles expirent après 12 mois. Chaque Transaction Admissible doit être accompagnée de votre numéro de Membre et d'un numéro de téléphone, d'une adresse de courrier électronique et/ou d'un code PIN valides. Si l'argent n'est pas reçu avec succès ou si la transaction est annulée ou remboursée en tout ou en partie pour une raison quelconque, par vous, par le destinataire ou par MoneyGram, cette opération ne pourra pas être considérée comme une transaction admissible. Ces transactions sont désignées dans les Conditions générales par le terme « **Transactions Admissibles** ».



2.2. Remise de bienvenue. En tant que Membre, vous recevrez une remise de 20 % sur les frais de transfert applicables à votre deuxième Transaction Admissible effectuée au cours de votre première année en tant que Membre (ci-après désigné le « **Cadeau de Bienvenue** »). Le Cadeau de Bienvenue sera mis à votre disposition dans les 48 heures suivant votre première Transaction Admissible et expirera 60 jours à compter de sa date d'émission.

2.3. Crédit de la Cinquième Transaction. Pour chaque cinquième Transactions Admissibles effectuées au cours d'une période de 12 mois, vous recevrez une remise de 40 % sur les frais de transfert applicables à votre prochaine Transaction Admissible (ci-après désignée le « **Crédit de la Cinquième Transaction** »). Le Crédit de la Cinquième Transaction sera mis à votre disposition dans les 48 heures suivant votre cinquième Transaction Admissible et expirera 90 jours à compter de sa date d'émission.

2.4. Statut Privilégié. Tous les Membres réalisant cinq Transactions Admissibles durant une année civile accéderont au statut privilégié MoneyGram Plus Rewards, qui offre au Membre des récompenses personnalisées ainsi que d'autres promotions que MoneyGram peut, à sa seule discrétion, déterminer à tout moment. Le statut privilégié sera valable pour la durée de l'année civile au cours de laquelle il a été obtenu et de l'année civile suivante. Par la suite, il sera renouvelé pour des périodes successives d'une année civile au cas où le Membre réalise cinq Transactions Admissibles au cours de l'année civile/des années civiles concernée(s) et ainsi de suite.

3. Consentement à recevoir des Communications. En fournissant votre adresse de courrier électronique et votre numéro de téléphone portable, vous acceptez que MoneyGram puisse vous contacter de temps à autre par courriel et/ou SMS pour vous faire part d'actualités, d'offres, de services, de promotions et d'autres communications concernant MoneyGram et/ou d'autres sociétés avec lesquelles MoneyGram entretient une relation. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant conformément aux dispositions énoncées à la Section 5

4. Confidentialité. Veuillez-consulter notre Politique de Confidentialité pour obtenir des informations sur la collecte, l'utilisation, la divulgation et le transfert (y compris le transfert transfrontalier) de vos données à caractère personnel. Notre Politique de Confidentialité est disponible sur notre site Internet, à l'adresse www.moneygram.com/privacy-notice.

5. Contacter MoneyGram et adresser des Réclamations. En cas de réclamations ou pour toute autre demande, vous avez la possibilité de contacter MoneyGram en ligne à l'adresse <http://moneygram.ci/contactez-nous> ou encore par courrier postal adressé au Département Service Client, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Varsovie, Pologne 02-673.

6. Marques commerciales. MoneyGram, le Globe, MoneyGram Plus Rewards et MoneyGram Plus Rewards Premier ainsi que toute autre marque commerciale actuelle ou à venir associées à MoneyGram ou à MoneyGram Plus Rewards sont des marques commerciales de MoneyGram ou de ses filiales, et leur reproduction ou utilisation, de quelque façon que ce soit, sans le consentement écrit exprès et préalable de MoneyGram est interdite.

7. Objet de modification. Plus Rewards, les présentes Conditions générales, ainsi que tous avantages et récompenses associés, sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, à la seule discrétion de MoneyGram. Nous nous efforcerons de vous informer 30 jours au moins avant d'apporter toutes modifications majeures (la suppression des avantages par exemple), sauf si lesdites modifications doivent être appliquées rapidement à des fins de sécurité, de



conformité à la loi ou encore à la réglementation, auquel cas nous vous informerons de ces modifications dans les plus brefs délais.

8. Annulation par MoneyGram. Nous pouvons suspendre ou annuler votre adhésion à Plus Rewards, et/ou suspendre ou annuler vos avantages et récompenses dès lors que nous avons une conviction raisonnable que vous avez enfreint les présentes Conditions Générales ou que vous utilisez Plus Rewards de manière illégale ou frauduleuse, ou encore si nous sommes tenus de le faire en vertu de la législation, d'une règle ou d'une réglementation. MoneyGram est en droit de résilier votre adhésion si vous n'avez effectué aucune Transaction Admissible au cours d'une période d'un an. Si nous devons suspendre ou annuler votre adhésion, nous vous adresserons un préavis d'au moins 30 jours [sauf dans le cas où nous devons interrompre votre adhésion (ou une partie de cette dernière) immédiatement pour des raisons légales (y compris pour nous conformer à une ordonnance de justice)]. Les avantages et récompenses que vous aurez accumulés seront également annulés et vous n'aurez plus la possibilité de les utiliser ni d'y accéder à compter de la date de prise d'effet de l'annulation.

9. Annulation de votre fait. Vous êtes en droit d'annuler votre adhésion en nous contactant par courriel ou encore par courrier postal comme indiqué à la Section 5 ci-avant. Si vous annulez votre adhésion, les avantages et récompenses que vous aurez accumulés seront également annulés et vous n'aurez plus la possibilité de les utiliser ni d'y accéder à compter de la date de prise d'effet de l'annulation.

10. Valeur et négociabilité des avantages et des récompenses. Les avantages et les récompenses n'ont aucune valeur monétaire, ne généreront aucun intérêt et ne sont pas assurés contre la perte. Les avantages et les récompenses ne peuvent être achetés, vendus, combinés ni transférés d'aucune manière (y compris à d'autres Membres).

11. Utilisation par d'autres personnes. Vous n'êtes pas autorisé à céder, transférer ni permettre à qui que ce soit d'autre d'utiliser votre adhésion à MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram peut transférer ses droits ou déléguer ses obligations en vertu des présentes Conditions Générales à une tierce partie, à la condition que cela n'altère en rien vos droits.

12. Responsabilité. Dans les cas de négligence, la responsabilité de MoneyGram est limitée au montant maximum des préjudices prévisibles et caractéristiques subis dans le cadre d'une violation de MoneyGram.

13. Dispositions générales. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales est jugée illégale, invalide ou inapplicable, ladite disposition sera réputée dissociée des autres ; par ailleurs, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes Conditions générales ne seront en rien affectés.

14. Rôles des présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales régissent notre relation avec vous dans le cadre de votre participation au programme Plus Rewards, relation qui ne doit pas être confondue avec le contrat que nous concluons ensemble à chaque fois que vous réalisez un transfert d'argent au moyen de nos services, et qui est distincte d'un tel contrat. Chaque transfert est traité comme une transaction unique et est régi par ses propres conditions générales. L'adhésion à Plus Rewards ne garantit pas notre acceptation de toutes vos demandes de transfert. Nous avons la possibilité de refuser une demande, ainsi que cela est défini dans les conditions générales des transferts d'argent.

15. Droit applicable. Les présentes Conditions Générales ainsi que la relation que nous entretenons doivent être régies et interprétées conformément aux lois de la Côte d'Ivoire.